

Carte des soins 2018

O'balia

ondes de bien-être

Spa Thermal

Centre de bien-être

BALARUC
LES BAINS

source d'énergies

de *Magie* L'eau

Réputée depuis l'antiquité, l'eau thermale de **Balaruc-les-Bains**, devient désormais source de plaisir, de détente et de bien-être.

L'eau thermale de **Balaruc-les-Bains** provient de sources profondes. Elle est chlorurée, sodique, calcique et magnésienne. Elle est riche en bicarbonates et en oligo-éléments. Les eaux thermales sont parmi les plus chaudes et les plus minéralisées du Languedoc.

O'balia propose une multitude de soins mettant à profit les bienfaits de l'eau thermale dans deux espaces complémentaires : la « Magie de l'eau » et la « Magie des mains ». Dans les bassins, la température de l'eau est d'environ 34°C.

L'OASIS

Grand bassin sensoriel avec des banquettes hydromassantes et des canapés bouillonnants qui occupent la partie ouest. Nage à contre-courant et chemin de marche hydromassant, sur la partie sud. Bains bouillonnants, cols de cygne et geysier au centre du bassin.

L'ONSEN

Bain bouillonnant d'inspiration japonaise, blotti dans un écrin de verdure baigné par une cascade. Ce lieu intimiste est un endroit propice à la détente et à la contemplation.

LE HAMMAM

Un espace chaud et couvert où l'on pourra se reposer en profitant d'une douce chaleur, d'arômes et de couleurs.

LE SAUNA

Vitré avec son seau cascade d'eau fraîche, rafraîchissante dans un parcours sensoriel.





LES PASS

PASS ADULTE

1 HEURE	12,50 €
2 HEURES CONSÉCUTIVES	17,00 €
2 HEURES CONSÉCUTIVES Du vendredi au dimanche, et jours fériés	19,00 €
FORFAIT 1/2 JOURNÉE (4 HEURES CONSÉCUTIVES)	30,00 €

PASS ENFANT (voir les conditions d'accès)

2 HEURES CONSÉCUTIVES	
En semaine	12,00 €

PASS FAMILLE (voir les conditions d'accès) (2 ADULTES + 2 ENFANTS)

2 HEURES CONSÉCUTIVES	
En semaine	49,00 €
Dimanche après-midi et jours fériés	55,00 €
ENFANT SUPPLÉMENTAIRE	6,00 €

PASS TEMPO

5 HEURES	40,00 €
10 HEURES	75,00 €
20 HEURES	140,00 €
30 HEURES	190,00 €

LE PASS TEMPO est une carte d'achat de temps (en minutes). Seul vous sera décompté le temps réel que vous y passerez et cela à la minute près. Cette carte est valable 1 an à compter de la date d'achat et est rechargeable à tout moment (avant la date de péremption). Tout Pass Tempo expiré ne peut faire l'objet d'aucune réduction, prolongation ou contrepartie financière. **La carte est individuelle, nominative et non remboursable.**

Comité d'entreprise, Accueil de groupes, Enterrement de vie de jeune fille... Contactez-nous au 04 67 18 52 05 ou sur contact@obalia.fr.

LE SPORT O'BALIA

AQUAGYM

LA SÉANCE (45 MIN)	13,00 €
LA CARTE DE 6 SÉANCES	56,00 €
LA CARTE DE 10 SÉANCES (+ 1 séance offerte)	100,00 €
LA CARTE DE 20 SÉANCES (+ 2 séances offertes)	190,00 €

Les abonnements d'aquagym sont individuels, nominatifs et non cessibles. Les cours d'aquagym durent 45 minutes (+ 15 offertes à la Magie de l'Eau) et sont accessibles sur réservation.

BON CADEAU

POUR MARQUER UN ÉVÈNEMENT
OFFREZ UN BON CADEAU O'BALIA
CHOISISSEZ PARMIS TOUS LES DÉLICIES
ET FAITES PROFITER D'UN MOMENT
DE RÊVE
À VOS PROCHES !



HORAIRES D'OUVERTURE

- Pour les bassins : Du lundi au jeudi : de 11h00 à 19h00
Vendredi, samedi, dimanche : de 10h00 à 19h45
Grand bassin fermé pendant l'aquagym : Jeudi de 14h à 14h45 – Vendredi de 12h30 à 13h15
- Pour les soins : Du lundi au jeudi : de 10h00 à 19h00
Vendredi, samedi, dimanche : de 10h00 à 20h00

Massages

O'balia

Les bienfaits du massage sont connus depuis des millénaires. Aux quatre coins du monde se développent des techniques qui apportent le repos et le bien-être.

NOUVEAUTÉ 2018

MASSAGE

Signature O'balia

SOUS UNE PLUIE D'EAU THERMALE...

Durée : 20 min / 55 €

Une détente optimale combinée aux vertus naturelles de l'eau thermale de Balaruc-les-Bains.

MASSAGE SÉRÉNISSIME DES PIEDS

Durée : 50 min / 80 €

Massage complet stimulant les zones réflexes des pieds, riches en terminaisons nerveuses. Ce massage réunit de nombreuses techniques manuelles différentes telles que le pétrissage, les pressions digitales, les lissages permettant une relaxation complète du corps.

MASSAGE INSPIRATION AYURVÉDIQUE (*)

Durée : 50 min / 95 €

Massage traditionnel indien à l'huile chaude qui détend en profondeur. Composé de manœuvres enveloppantes, de frictions toniques et de vibrations subtiles, ce soin apporte relaxation, sérénité et équilibre les chakras sources d'énergie.

NOUVEAUTÉ 2018

MASSAGE

Signature O'balia

ÉQUILIBRE & ÉNERGIE

Durée : 50 min / 98 €

Alliant une expérience du chaud et du froid au niveau du visage et du corps, ce massage conçu pour stimuler l'activité cellulaire et l'énergie vitale, permet d'offrir un rééquilibrage énergétique et un meilleur sommeil.

MASSAGE BALINAIS (*)

Durée : 50 min / 95 €

Massage originaire de Bali, induisant une harmonie et un équilibre parfait entre le corps et l'esprit. Combinant plusieurs techniques de massage (lissages profonds, pétrissages, pressions, étirement doux), le massage balinaï, associé aux huiles essentielles d'ylang-ylang vous assure une détente et une relaxation en profondeur.

MASSAGE GOLF ESPRIT SPA

Durée : 50 minutes – 95 €

Massage sportif stimulant et rythmé. Les muscles des mollets, mains, trapèzes, dos et épaule se détendent grâce à des techniques de massage manuelles profondes. Une balle de golf cible les zones stratégiques des tensions et procure la sensation agréable d'une balle qui roule sur la peau.

(*) Retrouvez ces soins dans nos forfaits.

Signature **Omnisens**

PAUSE RELAXANTE CRÉATIVE A LA PISTACHE OU À LA PASSION (*)

Durée : 20 min / 55 €

Massage relaxant aromatique où l'esprit écoute le corps : sélection de deux zones parmi le dos, les jambes, les pieds, le visage à choisir selon l'humeur.

VOYAGE AROMATIQUE AUX AGRUMES ET AU THÉ VERT

Durée : 50 min / 90 €

Massage relaxant prodigieux où les effluves d'agrumes et de thé vert associés aux manœuvres profondes et relaxantes, éveillent vos sens et vous invitent à un grand apaisement.

(*) Retrouvez cette huile de massage en vente à l'accueil

PARENTHÈSE ODORANTE VISAGE ET CORPS

Durée : 1h20 / 115 €

Massage prestige à base de cinq huiles végétales aux senteurs gourmandes de fleur d'oranger, d'amandier et de vanille, saupoudré d'une poudre de coton matifiante et satinée... Et soin détente hydratant du visage : masque repulpant (relaxant et hydratant) suivi d'une touche finale d'hydratation. Un soin exceptionnel...



Gommages et Enveloppements

Purifiez votre peau en la débarrassant de toutes ses impuretés, rendez-lui un aspect lisse et une douceur confortable.

O'balia

GRAIN D'ÉCLAT DE BEAUTÉ À L'EAU THERMALE

Durée : 20 min / 40 €

Soin complet aux propriétés exfoliantes, purifiantes et reminéralisantes. Nettoyée et oxygénée en profondeur, la peau retrouve un toucher délicat.

CRÈME PURIFIANTE AU SAVON NOIR ORIENTAL

Durée : 20 min / 40 €

Traditionnellement utilisé dans les hammams, le savon noir est une pâte élaborée à partir d'huile d'olive. Très riche en vitamine E, ce soin gommant aux vertus hydratantes, prépare la peau pour tous les soins.

SECRET DE BEAUTÉ AU RHASSOUL

Durée 20 min / 40 €

Cette terre argileuse riche en sels minéraux et oligo-éléments est reconnue pour ses vertus purifiantes, absorbantes et son pouvoir intense d'hydratation. Associée à des eaux florales, ses bienfaits sont décuplés.

SOIN JAMBES LÉGÈRES FRAÎCHEUR INFINIE

**NOUVEAUTÉ
2018**

Durée 50 min / 65 €

- Un massage circulation localisé (25 mn)
- L'application de bandes cryo à base de camphre et de menthol (25 mn)

Ce soin favorise la micro-circulation et stimule les échanges énergétiques de la peau. Les jambes retrouvent une sensation de légèreté.

Soins Omnisens

RÊVE DE SABLE AUX ÉCORCES DE CITRON (*)

Durée 20 min / 40 €

Exfoliation délicieuse offerte par un cocktail de sable blanc roulant sur la peau, d'écorces de citron dynamisantes et d'huiles végétales.

DOUCEUR GOURMANDE AMANDE ET PISTACHE (*)

Durée : 20 min / 40 €

Gommage gourmand Délice Pistachio à l'amande et à la pistache.

REMINÉRALISANT Poudre AUX 3 THÉS

Durée : 20 min / 40 €

Enveloppement alliant les vertus du thé blanc (antioxydant), du thé vert (détoxifiant) et du thé noir (reminéralisant) suivi d'une hydratation.

DOUCEUR À LA Poudre DE COTON

Durée : 20 min / 40 €

Enveloppement cocooning au coton où la poudre devient mousse en un instant pour une peau douce et veloutée puis application d'un soin hydratant.

(*) Retrouvez ces gommages en vente à l'accueil.



Soin du visage

Prendre soin de sa peau, c'est essentiel. Nettoyer, purifier, hydrater, votre visage retrouvera le teint que vous recherchez.

SOIN

NOUVEAUTÉ 2018

Signature O'balia BULLE D'O'BALIA

Durée : 20 min / 55 €

Soin cocoon à l'eau thermale, à l'extrait de miel et d'huile de jojoba pour un teint clair et lumineux.

SOIN

NOUVEAUTÉ 2018

Signature O'balia ÉCLAT DU TEINT À LA SOURCE D'O'BALIA

Durée 50 min / 80 €

Soin ressourçant d'hydratation à l'eau thermale favorisant la régénération cellulaire et l'hydratation de l'épiderme. Votre peau, ainsi reconfortée et intensément hydratée, retrouve douceur et transparence.

Soins Omnisen

SOUFFLE DE FRAÎCHEUR AUX FLEURS DE CERISIER (*)

Durée 50 min / 85 €

Soin hydratant et oxygénant pour un teint frais et éclatant et une peau ressourcée.

SECRETS DU TEMPS AU THÉ BLANC (*)

Durée 1h20 min / 105 €

Traitement intensif pour lisser rides et ridules et tonifier l'ovale du visage. Un soin riche en actifs ultraperformants pour un résultat anti-âge spectaculaire. Le visage s'éclaire...

(*) Retrouvez ces soins en vente à l'accueil



Avec chaque soin, nous vous offrons l'univers privatif bien-être du SPA : tisanerie, solarium, espace de relaxation. Nos massages sont des soins de bien-être et de relaxation non thérapeutiques et non médicalisés. Age minimum d'accès aux soins : 16 ans. Tous nos soins sont sous réservation, 30% d'arrhes vous seront demandés. Les soins du corps sont déconseillés aux femmes enceintes.

les *Instants* partagés

BIEN-ÊTRE À DEUX

EN DUO (en cabine double)

Durée 20 min / 95 €

Durée 50 min / 160 €

- Massage relaxant bien-être duo aux huiles essentielles.
- Détente et relaxation à la magie de l'eau (1h)

FÉLICITÉ À DEUX

Durée 2h10 / 190 €

- Bain chromo détente (20 minutes)
- Massage relaxant Bien-être duo aux huiles essentielles (2x50 minutes en cabine double)
- Détente et relaxation à la magie de l'eau (1h)

MAGIE DE LA VIE

MASSAGE DOUCEUR FUTURE MAMAN

Durée 50 min / 90 €

Massage réconfortant aux huiles végétales naturelles pour une grossesse en toute sérénité.



Avec chaque soin, nous vous offrons l'univers privatif bien-être du SPA : tisanerie, solarium, espace de relaxation. Nos massages sont des soins de bien-être et de relaxation non thérapeutiques et non médicalisés. Age minimum d'accès aux soins : 16 ans. Tous nos soins sont sous réservation, 30% d'arrhes vous seront demandés. Les soins du corps sont déconseillés aux femmes enceintes.



Les Soins pour Monsieur

BIEN-ÊTRE AU MASCULIN

DOS ZEN

Durée 1h30 / 70 €

- Gommage du Dos (10 min)
- Bien-être du Dos (20 min)
- Détente et relaxation à la Magie de l'Eau (1 h)

AQUA ZEN

Durée 1h50 / 85 €

- Massage relaxant aux huiles essentielles (20 min)
- Soins visage "Hydra-Pur" (30 min)
- Détente et relaxation à la Magie de l'Eau (1 h)



Avec chaque soin, nous vous offrons l'univers privatif bien-être du SPA : tisanerie, solarium, espace de relaxation. Nos massages sont des soins de bien-être et de relaxation non thérapeutiques et non médicalisés. Age minimum d'accès aux soins : 16 ans. Tous nos soins sont sous réservation, 30% d'arrhes vous seront demandés. Les soins du corps sont déconseillés aux femmes enceintes.

les Escapades arômatisées

POUR LA SOUSCRIPTION D'UN FORFAIT ESCAPADE, PROFITEZ D'UNE HEURE DE DÉTENTE ET DE RELAXATION À LA MAGIE DE L'EAU.

O'balia

PARENTHÈSE O'BALIA

Durée : 1h20 / 50 €

- Massage relaxant aux huiles essentielles d'orange et de marjolaine (20 min)

À LA SOURCE D'O'BALIA

Durée : 2h10 / 100 €

- Soins spa des pieds ou spa des mains (20 min)
- Soins visage "Éclat du teint" (50 min)

ÉVASION BALINAISE

Durée : 2h05 / 105 €

- Massage Balinaise (50 min)
- Massage du cuir chevelu (15 min)

LES JARDINS D'O'BALIA

Durée : 2h10 / 116 €

- Gommage "Éclat de sel de beauté à l'eau thermale" (20 min)
- Massage détente douce (50 min)

Soins Omnisens

FORFAIT PURIFIANT ET HYDRATANT OMNISENS

Durée : 2h / 90 €

- Hydrothérapie (Bain chromo ou Douche à affusion) (20mn)
- Gommage Rêve de Sable (20mn)
- Enveloppement Poudre de Coton (20mn)

DÉLICES DES SENS

Durée : 1h40 / 96 €

- Pause massage créative hydratante à la pistache ou à la passion (20 min)
- Soins visage "Poudre de douceur aux amandes et magnolia" (20 min)

RÊVE DE DOUCEUR

Durée : 2h / 145 €

- Gommage aux écorces de citron et sable blanc (20 min)
- Enveloppement reminéralisant "Poudre aux trois thés" (20 min)
- Pause massage créative hydratante et nourrissante reflets de soie (20 min)

Avec chaque soin, nous vous offrons l'univers privatif bien-être du SPA : tisanderie, solarium, espace de relaxation. Nos massages sont des soins de bien-être et de relaxation non thérapeutiques et non médicalisés. Age minimum d'accès aux soins : 16 ans. Tous nos soins sont sous réservation, 30% d'arrhes vous seront demandés. Les soins du corps sont déconseillés aux femmes enceintes.



les *Balades* autour du monde

POUR LA SOUSCRIPTION D'UN FORFAIT BALADE, PROFITEZ DE DEUX HEURES DE DÉTENTE ET DE RELAXATION À LA MAGIE DE L'EAU.

O'balia

ENCHANTEMENT MÉDITERRANÉEN

Durée : 3h / 110 €

- Exfoliation douceur à la lavande et au raisin (20 min)
- Enveloppement détente à la lavande (20 min)
- Massage fondant miel (20 min)

FLÂNERIE À MARRAKECH

Durée 3h10 / 110 €

- Hammam (15 min)
- Gommage crème purifiante au savon noir oriental (20 min)
- Massage "Volupté orientale à la fleur d'oranger" (35 min)

RÊVE DES ÎLES

Durée 3h30 / 140 €

- Exfoliation Kiwi mangue (20 min)
- Enveloppement velouté à la pulpe de coco (20 min)
- Massage élixir à l'huile de Tiaré ou de coco (50 min)

Soins Omnisens

VOYAGE AYURVÉDIQUE

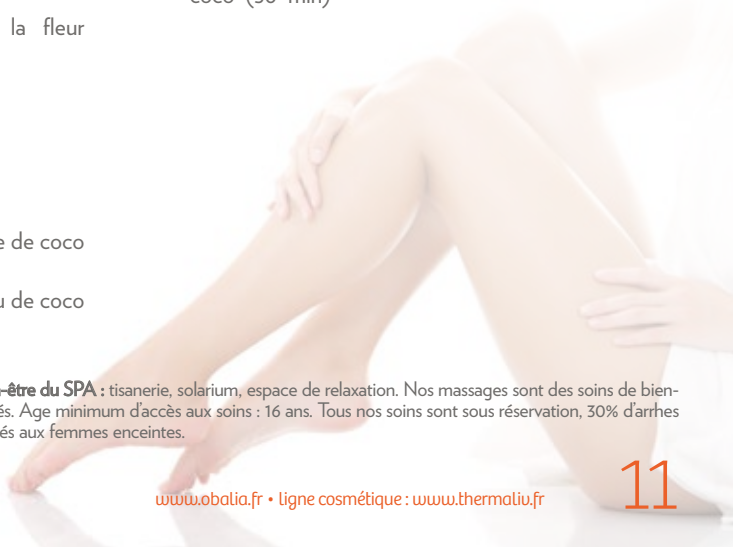
Durée : 3h10 / 110 €

- Gommage Pistacio (20 min)
- Massage Ayurvédique (50 min)

SECRETS D'AMAZONIE

Durée : 3h30 / 175 €

- Douceur exfoliante Délice Passion (20 mn)
- Enveloppement Bulle de douceur au coton hydratant (20 mn)
- Massage avec l'huile Délice Passion aux notes douces de passion, d'ananas et de coco (50 min)



Avec chaque soin, nous vous offrons l'univers privatif bien-être du SPA : tisanderie, solarium, espace de relaxation. Nos massages sont des soins de bien-être et de relaxation non thérapeutiques et non médicalisés. Age minimum d'accès aux soins : 16 ans. Tous nos soins sont sous réservation, 30% d'arrhes vous seront demandés. Les soins du corps sont déconseillés aux femmes enceintes.

les *Mini* Cures

Sur 1, 2 ou 3 demi-journées, profitez des bienfaits de l'eau thermale de Balaruc-les-Bains.

Les instants

(1 DEMI-JOURNÉE)

INSTANT DÉCOUVERTE

Durée : 2h15

- 2 h à la Magie de l'eau
- Application de boue thermale

36,00 €

INSTANT DÉTENTE

Durée : 2h30

- 2 h à la Magie de l'eau
- Application de boue + douche ou bain

56,00 €

INSTANT RELAXATION

Durée : 2h50

- 2 h à la Magie de l'eau
- Application de boue thermale
- Bain hydromassant à l'eau thermale ou Douche à affusion à l'eau thermale
- Massage relaxant aux huiles essentielles

91,00 €

Pause découverte

(2 DEMI-JOURNÉES CONSÉCUTIVES)

1^{ER} JOUR / 2H30

- 2 h à la Magie de l'eau
- Application de boue thermale
- Bain hydromassant à l'eau thermale

2^{ÈME} JOUR / 2H30

- 2 h à la Magie de l'eau
- Application de boue thermale
- Douche à affusion à l'eau thermale

105,00 €

Halte plénitude

(3 DEMI-JOURNÉES CONSÉCUTIVES)

1^{ER} JOUR / 2H30

- 2 h à la Magie de l'eau
- Application de boue thermale
- Bain hydromassant à l'eau thermale

2^{ÈME} JOUR / 2H35

- 2 h à la Magie de l'eau
- Gommage au sel de beauté et à l'eau thermale
- Application de boue thermale

3^{ÈME} JOUR / 2H30

- 2 h à la Magie de l'eau
- Application de boue thermale
- Douche à affusion à l'eau thermale

175,00 €



Cure forme et santé

(5 DEMI-JOURNÉES CONSÉCUTIVES)

1^{ER} JOUR / 2H30

- 2 h à la Magie de l'eau
- Application de boue thermique
- Douche à affusion à l'eau thermale

2^{ÈME} JOUR / 2H35

- 2 h à la Magie de l'eau
- Gommage au sel de beauté et à l'eau thermale
- Application de boue thermique

3^{ÈME} JOUR / 2H30

- 2 h à la Magie de l'eau
- Application de boue thermique
- Bain hydromassant à l'eau thermale

4^{ÈME} JOUR / 2H35

- 2 h à la Magie de l'eau
- Application de boue thermique
- Massage relaxant aux huiles essentielles

5^{ÈME} JOUR / 2H30

- 2 h à la Magie de l'eau
- Application de boue thermique
- Bain hydromassant à l'eau thermale

290,00 €

1 Pass 2 h offert pour tout achat d'une cure de 5 demi-journées
Moins 20 % sur un 2^e séjour consécutif au 1^{er}
Moins 30 % sur un 3^e séjour consécutif au 2^{ème}
Pour toute réservation, des arrhes d'un montant de 30 %
des prestations réservées vous seront demandées.

Cure bien-être et santé

(5 DEMI-JOURNÉES CONSÉCUTIVES)

1^{ER} JOUR / 2H30

- 2 h à la Magie de l'eau
- Application de boue thermique
- Douche à affusion à l'eau thermale

2^{ÈME} JOUR / 2H40

- 2 h à la Magie de l'eau
- Gommage au sel de beauté et à l'eau thermale
- Massage relaxant aux huiles essentielles

3^{ÈME} JOUR / 3H05

- 2 h à la Magie de l'eau
- Application de boue thermique
- Soin visage à la source d'O'balia

4^{ÈME} JOUR / 2H35

- 2 h à la Magie de l'eau
- Bain hydromassant à l'eau thermale
- Relaxation aux pétales de fleurs, SPA des pieds

5^{ÈME} JOUR / 3H05

- 2 h à la Magie de l'eau
- Application de boue thermique
- Massage évasion au jardin d'O'balia

400,00 €

EN OPTION :

- Une application de boue thermique ou une douche à affusion ou un bain hydromassant : 26€ à la carte.
- Une application de boue thermique ou une douche à affusion ou un bain hydromassant : 21€ dans le cadre d'un forfait.

UN CERTIFICAT MÉDICAL DE NON CONTRE-INDICATION AUX SOINS THERMAUX VOUS SERA DEMANDÉ. PEIGNOIRS ET SANDALES SONT FOURNIS POUR LES SOINS CABINES DE CES CURES.

CONDITIONS D'ACCÈS

CONDITIONS D'ACCÈS À LA MAGIE DES MAINS

Peignoir, sandales et slips jetables sont fournis par nos soins.

• **Il est fortement déconseillé de s'exposer au soleil après un soin utilisant des huiles essentielles** • Avec chaque soin, nous vous offrons l'univers privatif du spa avec tisanerie, solarium et espace de relaxation. Nos massages sont des soins de bien-être et de relaxation non thérapeutiques et non médicalisés. Il est de la seule responsabilité du client de s'assurer au préalable qu'il ne souffre d'aucune contre-indication justifiant qu'il ne puisse se voir dispenser une prestation. L'âge minimum d'accès aux soins est de 16 ans révolus.

DURÉE ET DÉROULEMENT DES SOINS

La durée des soins est estimative. Tous nos bons cadeaux sont valables un an à compter de la date d'achat et ne sont pas remboursables. Une réservation de la date souhaitée un mois à l'avance est nécessaire. Au-delà de la date de validité, le bon cadeau est perdu. Les soins devant être réalisés durant la période de validité du bon cadeau. Les soins sont non remboursables et non échangeables.

Il est recommandé d'arriver 15 minutes avant l'horaire du soin.

Dans un souci de respect du personnel et pour un meilleur bien-être pendant les soins, il est impératif de se présenter dans de bonnes conditions d'hygiène corporelle. A défaut, la réalisation du soin pourra être refusée.

En cas de retard, la durée de votre soin sera raccourcie d'autant et ce afin de pouvoir maintenir l'organisation et le respect des horaires pour les clients suivants. La réduction de la durée du soin ne pourra donner lieu à une réduction tarifaire ou à un quelconque remboursement. O'Balía se réserve le droit de refuser la prestation demandée si le client ou bénéficiaire de la carte cadeau ne remplit pas les conditions requises ou s'il est incorrect envers le personnel de l'établissement. Dans ce cas, aucune réclamation en indemnisation de l'acheteur ou du bénéficiaire ne sera recevable. L'extinction des téléphones portables est obligatoire pendant la durée des soins afin de garantir tranquillité et bien-être à nos clients.

CONDITIONS D'ACCÈS À LA MAGIE DE L'EAU

Maillot, drap de bain et claquettes en plastique propres sont obligatoires pour accéder à cet espace.

• **Le port des shorts de bain et de sous-vêtements est interdit** • Le port de bijoux est déconseillé. La pratique du sauna nécessite un drap de bain et le silence doit y être respecté • L'accès au sauna et au caldarium est interdit aux - de 14 ans et est déconseillé aux - de 16 ans même encadrés par des adultes • Pendant les cours d'aquagym (voir horaires à l'accueil), l'oasis (grand bassin) est réservé pour le cours alors que l'onsen (bain bouillonnant), le caldarium et le sauna restent à votre disposition • Toute activité collective ou privée autre que celle proposée par l'établissement est strictement interdite • Toute sortie de cet espace avant la fin de toutes les formules est considérée comme définitive et ne donne lieu à aucun remboursement ni report • La sortie des bassins se fait 15 minutes avant la fermeture du centre. • Il est interdit d'utiliser des huiles essentielles et gommages dans le sauna et le caldarium.

CONDITIONS D'ACCÈS ENFANT ET FAMILLE

- En période scolaire : Mercredi après-midi et dimanche après-midi à partir de 13h
- En période de vacances scolaires et jours fériés : Tous les après-midi du dimanche au mercredi à partir de 13h

Age minimal autorisé : 8 ans révolus jusqu'à 14 ans révolus, sur présentation d'un justificatif et accompagné d'une personne majeure.

DÉPASSEMENT HORAIRE

Chaque dépassement horaire fera l'objet d'une facturation supplémentaire de 4 € par tranche horaire engagée de 30 minutes (concerne toutes les formules) • Tout bracelet perdu sera facturé 4 € • L'établissement ne peut être tenu pour responsable des éventuels vols, pertes et dégradations des effets personnels des clients.



CONDITIONS GÉNÉRALES

MODALITÉS DE RÉSERVATION & MODIFICATIONS

Tout soin non utilisé dans un forfait ne pourra pas faire l'objet d'une réduction.

- Pour toute réservation, des arrhes de 30 % du montant des prestations vous seront demandées. Le solde devra être réglé à l'arrivée (avant le début de la prestation). En cas d'annulation intervenant moins de 48h avant vos soins, la totalité des arrhes est conservée et ne donne pas droit à un avoir. Un soin non décommandé 48h à l'avance ne sera ni remplacé, ni remboursé. Cette disposition est également valable pour les bons cadeaux émis par O'balia.
- O'balia se réserve le droit de modifier le contenu des prestations prévues si des faits inévitables (circonstances exceptionnelles) l'exigent. Dans ce cas, l'établissement fera tout son possible pour fournir aux clients des prestations de nature équivalentes en compensation.
- L'établissement se réserve également le droit d'annuler une ou plusieurs prestations dans la mesure où les conditions d'exécution de celles-ci ne seraient pas à même de satisfaire la clientèle. Il sera donc proposé au client une autre prestation ou une autre planification et à défaut d'acceptation, la prestation fera l'objet d'un remboursement des sommes d'ores et déjà acquittées par le client. En revanche, le client ne pourra prétendre à aucune indemnisation en raison de l'annulation de la prestation.

RESPONSABILITÉ

- La responsabilité de l'établissement ne pourra pas être engagée à la suite d'un accident relevant de l'état de santé du client. En effet, il appartient au client de consulter, au préalable, son médecin et de s'assurer que son état de santé ne présente aucune contre-indication par rapport aux prestations proposées par le Spa Thermal O'Balìa.
- Il est recommandé à notre clientèle de ne pas apporter des objets ou bijoux de valeur. L'établissement ne sera pas responsable en cas de dommages, perte ou vol des objets personnels.
- La responsabilité de l'établissement ne pourra pas être engagée en cas de chute du client lors de l'utilisation des installations du Spa O'Balìa.

RÉCLAMATION

Toute réclamation doit être adressée par lettre recommandée avec accusé de réception à :

Spa thermal O'Balìa
Service relation clientèle
Allée des Sources - BP 45 - 34540
BALARUC LES BAINS

Cette réclamation devra obligatoirement être accompagnée d'un justificatif et intervenir au plus tard 15 jours après le rendez-vous du client.

Toute réclamation adressée hors délai ou en l'absence de justificatif ne pourra pas être prise en compte.

TARIFS ET ABONNEMENTS

Tous nos tarifs sont non-contractuels et modifiables sans préavis. Chaque offre indique les prestations et services inclus. Tous nos tarifs sont non-contractuels et modifiables sans préavis.

Toute sortie de l'espace "Magie de l'Eau" avant la fin de toutes les formules est considérée comme définitive et ne donnera lieu à aucun remboursement ni report.

Le Pass Tempo est une carte d'achat de temps (en minutes). Seul vous sera décompté le temps réel que vous y passerez et cela à la minute près. Cette carte est valable 1 an à compter de la date d'achat et est rechargeable à tout moment (avant la date de péremption). Tout Pass Tempo expiré ne peut faire l'objet d'aucune réduction, prolongation ou contrepartie financière. Elle est individuelle, nominative et non cessible. Les chèques vacances (ANCV) ne sont pas acceptés.

LOI APPLICABLE ET ATTRIBUTION DE JURIDICTION

La loi applicable est la loi française.

En cas de litige et à défaut d'accord amiable entre les parties, tout différend relèvera de la compétence juridictionnelle des juridictions de Montpellier (34).





SPA Thermal, Centre de bien-être

Allée des Sources
BP 45
34540 Balaruc-les-Bains
Tel: 04 67 18 52 05
contact@obalia.fr
www.obalia.fr
Ligne Cosmétique
www.thermaliv.fr

Ouvert tous les jours, toute l'année
(hors fermetures exceptionnelles).
Nocturne, le vendredi soir
(selon la saison).

Coordonnées GPS

D.D : Latitude : 43.4451113
Longitude : 3.675704

DMS : N : 43° 26' 42.401
E : 3° 40' 32.534

